



## **Portrait de Claude BAS dirigeant du Groupe CCBas Immobilier**

Claude BAS, vous avez accepté de répondre à diverses questions pour réaliser, une fois n'est pas coutume, votre portrait. Depuis 22 ans, vous œuvrez dans ce métier ou vous n'avez pas toujours été reconnu par vos pairs. Votre plus grand défaut devenu aujourd'hui une réalité « des honoraires contenus à 4% », ont fait de vous sans nul doute celui qui a permis à l'immobilier de ne pas entrer en perdition. Grâce à vous, les ventes de PAP ont régressé d'année en année et la profession vous a suivie à juste titre sur la transformation d'honoraires devenus acceptables. Même si cela ne vous a pas apporté que des amis, vous avez tenu le choc et la profession vous doit beaucoup. Nous savons vous et moi que le Groupe est en marche vers d'autres évolutions. Elles pourraient bien engendrer cette fois une profonde métamorphose du métier.

### **Qu'est-ce qui vous fait vous lever le matin ?**

Chaque jour nouveau est un jour de plus pour s'accomplir. Être vivant est suffisant pour se mettre au service des autres. C'est viscéral chez moi.

### **Comment décririez-vous votre journée de travail à un enfant ?**

Je lui dirai ceci. La vie m'entraîne à devoir supporter des joies et des peines. Le bonheur se cache dans des détails. Tout au long de chacune de mes journées de travail, je n'ai de cesse que d'avoir à aider ceux qui ont des problèmes, professionnels ou humains. L'accomplissement de cet accompagnement né de ma créativité est nécessaire pour soutenir la culture du Groupe et sa stratégie faisant de moi un homme heureux. Au quotidien, je cherche autant que faire se peut, d'être proche des autres pour exacerber mon propre bonheur. Une phrase inversée règle toute ambiguïté : le malheur des autres fait mon bonheur en les aidant à régler les leurs. Toutes mes journées de travail sont alors simples et inutiles à développer.

### **Quel est votre plus bel accomplissement personnel et professionnel ?**

Personnellement, sans nul doute mon plus bel accomplissement est ma famille à laquelle je suis profondément attaché et croyez-le ou non ça n'a pas toujours été facile. Professionnellement sans doute de disposer d'une réussite visionnaire pour les 15 ans à venir dans un métier qui par chance se transforme mais dont les fondamentaux se perpétuent. L'accomplissement du passé n'a pas de sens pour moi, je suis profondément tourné vers "mars".

### **A quoi ressemble une journée au travail type et sur quels projets travaillez-vous actuellement ?**

Dès 6h30 chaque matin 6 jours sur 7, en tout quiétude, c'est l'heure de s'équiper pour faire avec mon épouse 6 kilomètres de marche au bord de la mer. En suivant, après un bon petit déjeuner et une bonne douche, je rejoins mon bureau du siège social qui se situe à une cloison de mon domicile.

Avant de partir marcher, j'ai pris le temps de répondre à certains mails tombés dans la nuit. Dès mon arrivée au bureau, je consulte mon plan d'action préparer la veille ou bien plus en amont. Je vais selon les encours répondre, préparer expédier des informations à tels ou tels.

Je viens de terminer notre plan d'action stratégiques pour les 15 prochaines années. Il m'aura fallu 7 ans pour ficeler cet enjeu majeur. De nombreuses lectures ont été nécessaires, 72 ateliers d'experts en intelligence stratégiques dans des métiers différents m'ayant permis de clarifier 7 ans de travail en trois phrases et pourtant !

Désormais, nos équipes, seul on ne représente rien, travaillent sur ce futur qui va modifier complètement l'organisation des métiers de l'immobilier. Au fil de l'eau, nous dévoilerons comment se construit cet avenir dans un monde que d'autres nous prédisent trop artificiel.

### **En trois mots, comment décririez-vous votre rôle**

Mon ambition est étroitement liée à mon courage et à ma détermination. C'est un rôle ingrat qui consiste au-delà d'être créatif et inventif à porter une lourde responsabilité tactique en gardant la tête sur les épaules.

Comme le disait Bernard TAPIE, il y a deux choses essentielles dans la vie d'un chef d'entreprise, soit il veut réussir dans la vie, soit il veut réussir sa vie. Moi j'ai choisi tout au long de mon parcours de réussir

ma vie. C'est dur, c'est souvent le parcours du combattant, mais quel bonheur même si ça n'a pas toujours été si évident.

Il ne me gêne en rien de voir des collaborateurs gagner plus que moi ; ne serait-ce pas cela au fond, mon propre bonheur !. Coluche disait «partir de rien pour arriver à quelque chose»

### **Si vous pouviez échanger votre poste de travail avec quelqu'un, qui serait cette personne ?**

C'est délicat de vous répondre, puisque je sais déjà qui prendra ma suite. Pour autant il faudra attendre que je ne sois plus apte à diriger correctement l'entreprise pour qu'apparaisse mon remplaçant.

### **Que contient votre liste de vœux professionnels pour ces 5 prochaines années?**

Je souhaite que ceux qui ne sont pas professionnels disparaissent

Je souhaite que cesse le développement de réseaux immobiliers sous forme de marketing de réseau qui n'ont rien à faire dans ce métier

Je souhaite qu'il soit obligatoire de disposer d'une carte professionnelle par département

Je souhaite que les agents commerciaux puissent changer de statut en créant une SAS ou Eurl ou Sarl...

Je souhaite que tous ceux qui travaillent dans ce métier comprennent que cette profession est réglementée et qu'elle impose des savoir-faire en approfondissant leurs connaissances au-delà d'un diplôme qui bien souvent n'est pas en adéquation avec la réalité du terrain.

### **Quels sont vos principaux défis professionnels ?**

Montrer que depuis 3500 ans **Sun Tzu**, « l'art de la guerre » rien n'a été mieux écrit en matière stratégique.

Faire utiliser les réseaux sociaux par nos collaborateurs avec discernement et ne pas foncer à pieds joints dans l'absolue DATA.

Défier les croyances, ne pas laisser dire que tout est foutu, croire en l'Humain et en sa capacité de comprendre les enjeux du développement durable.

(Voir Charte 21 <https://www.groupeccbas.fr/info/charte-21/> )

Faire comprendre à nos collaborateurs qu'il existe dans leurs missions de bonnes stratégies; si celles-ci sont acceptées, maîtrisées et appliquées, ils réussiront leur vie et dans la vie.

### **Si vous deviez choisir un mentor, n'importe qui, qui serait cette personne ?**

Je suis déjà le mentor de mes collaborateurs. Enfin, je crois ! si je devais en choisir un, alors je choisirais tous mes collaborateurs.

Pour vous répondre autrement et avant que vous me reposiez la même question, mon mentor ne serait pas un être vivant mais une phrase : « Hier était utile, maintenant est l'essentiel mais demain sera le plus important ». Cette phrase ne dispose que d'une validité de 24 heures (bien sûr).

### **Si vous deviez changer une chose à propos de votre travail, qu'est-ce que ce serait ?**

Lorsqu'on fait un travail comme le mien on change constamment les choses. Donc je continuerai d'évoluer et de faire évoluer les autres. Si par contre j'avais une baguette magique, je voudrais bien conserver ce que je sais et revenir 20 ans en arrière. Mais ça c'est impossible, même la relativité du temps d'Einstein ne pourrait résoudre cette équation.

### **Qu'est-ce que vous préférez dans votre travail ?**

J'aime échanger, débattre, négocier, vaincre, convaincre, satisfaire, résoudre toujours en quête de mon bonheur et pour simplement être heureux de solutionner les problèmes des autres.

### **Quels conseils donneriez-vous aux nouvelles recrues ?**

Aux nouveaux qui arrivent ou vont arriver au sein de notre entreprise, je leurs dirai ceci :

Si vous ne voulez pas travailler, ne faites pas ce métier ;

Si vous n'aimez pas ce métier et ce qu'il exige, passez au large ;

Si vous n'appliquez pas et n'utilisez pas les outils, les méthodes et les fondamentaux liés au métier, faites autre chose ;

Si vous croyez qu'on peut faire ce métier en restant enfermés dans un bureau, chez soi ou en agence, faites un autre métier.

En une phrase : Pour faire ce métier, soyez ouvert aux autres, toujours dehors à serrer des mains et distribuer des cartes de visite en vous faisant connaître pour être reconnu en montrant à vos contacts illustres inconnus que vous êtes un professionnel de l'immobilier.

Pour cela nous avons créés une école : « Business School Real Estate » qui en 20 jours vous permettra de devenir au fil du temps cet agent immobilier professionnel disposant après 30 mois d'une reconnaissance forte locale, très locale.

### **Quel est le moment le plus embarrassant que vous ayez vécu ?**

Il y a quelques années lors de mon passage à l'émission de Christophe Dechavanne « Ciel mon Mardi » je me suis passablement « engueulé » avec un « idiot » pourtant très bon comédien : Jacques Weber. Il a eu comme phrase simpliste, sottise et dénuée de sens : -il n'y a pas de fumé sans feu-. Cette phrase inepte et dépourvu de sens réel, l'a mis dans une situation dans laquelle moi-même je n'aurai pas voulu me trouver. Je fus très gêné pour lui.

### **Quand est la dernière fois où vous avez ri aux larmes ?**

Je crois que c'est quand mon petit fils alors âgé de 7 ans parce qu'on ne voulait pas satisfaire sa demande nous a rétorqué que si c'était ça la famille, alors il n'en avait plus.

### **Quel est votre philosophie ?**

A chaque moment de la vie notre philosophie diffère parce que les temps changent très vite. Je dirai que mon épreuve hospitalière lourde qui a duré deux ans m'a fait comprendre l'essentiel. Grâce ou à cause de la lecture de « l'Art d'être heureux d'Arthur Schopenhauer », j'ai compris que tous nos combats, nos litiges, nos problèmes quotidiens n'étaient rien à côté de ce qui s'est imposé à moi. Ma philosophie pourrait s'arrêter à un seul mot : « la santé ».

### **Quel est votre blog favori ?**

Je n'ai aucun blog favori, mais je lis beaucoup de choses concernant le métier dont la plupart sont des inepties puisque de l'entre-soi.

Vous souhaitez faire mon portrait et j'ai accepté, cela ne peut intéresser que des personnes en quête d'un renversement de la table, mais qui veut renverser sa table ?

### **Quelle est la dernière application que vous ayez téléchargée mais pas encore utilisée ?**

Ma dernière application est **HELLO FRESH** que je vais garder pour le jour où je ne pourrai plus me déplacer pour faire mon marché. Autrement dit c'est un remède pour éviter d'en avoir besoin.

### **Si vous pouviez être quelqu'un d'autre le temps d'une journée, qui aimeriez-vous être ?**

J'aimerais bien être le Président de la république, tout enfant en rêve un jour. Malgré mon âge je suis toujours un enfant, ce qui est rassurant. Sans le rêve la vie est insipide à condition de reconnaître que tous les rêves ne peuvent pas toujours se transformer en réalité : heureusement.

### **Quelle est votre citation de film préférée ?**

"Quand on mettra les **cons** sur orbite, t'as pas fini de tourner" **Jean Gabin** dans le film "Le pacha" de Georges Lautner (1968) sur un dialogue de Michel Audiard.

### **Quel est votre péché mignon ?**

Les restaurants étoilés, mon dernier Christopher Coutanceau à La Rochelle. En partant je lui ai dit qu'il était fou mais que j'aimerais adapter à notre métier de l'immobilier la même folie que la sienne.

### **Quel est le dernier livre lu et celui en cours ?**

Portant un intérêt particulier au recrutement de personnes handicapées, je viens de lire le dernier livre de Dominique FARRUGIA « Elle ne m'a jamais quitté » Emouvant

En ce moment dans un autre registre tout aussi dramatique, je lis « Pour un sourire d'enfant » Extraordinaire ! la base essentielle de l'humain.

